

I. ALGEMENE GARANTIEVOORWAARDEN

1. De garantie geldt voor hekwerken verkocht door de verkoper, Exclufence BV.
2. De aansprakelijkheid onder de garantie geldt alleen voor gebreken die voortvloeien uit de oorzaken die inherent zijn aan het product.
3. De garantie dekt geen schade wat is veroorzaakt tijdens het transport door het verkooppunt, de klant of derden.
4. De basis voor het indienen van claims onder de garantie is een bewijs van aankoop en een garantiekaart (de garantiekaart wordt uitgegeven door een geautoriseerd verkooppunt) correct en volledig ingevuld.
5. De klacht wordt aanvaard door het verkooppunt waar het product is gekocht.
6. Een klacht moet onmiddellijk (uiterlijk 2 dagen) worden ingediend na het vinden van een defect of een schriftelijke fout.
7. Een correcte en schriftelijke klacht met foto's van de schade moet per e-mail aan de verkoper worden bezorgd.
8. De verkoper is verplicht de klacht binnen 14 dagen na de datum van ontvangst te behandelen en de voorgestelde manier van beslechten te verstrekken. Het feit dat de koper een klacht indient, kan voor de koper geen reden zijn om de betaling voor correct geleverde goederen op te schorten.
9. Kennelijke gebreken moeten worden gemeld voordat het product wordt geïnstalleerd. Het gebruik van een defect product is verboden omdat het de veiligheid van de gebruiker in gevaar kan brengen en de omvang van de reparatiekosten onredelijk kan verhogen. De producent/leverancier is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van een defect of beschadigd product of eventuele vertragingen.
10. Exclufence B.V. is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat in andere activa van de klant dan het voorwerp van de garantie.

II. ALGEMENE BEPALINGEN

1. De verkoper verklaart dat de door hen verkochte goederen aan de kwaliteitseisen voldoen, correct, permanent en leesbaar zijn gemerkt overeenkomstig de vereisten van de wettelijke voorschriften van de Europese Unie.
2. De verkoper behoudt zich het recht voor zonder de koper in kennis te stellen van technologische veranderingen die de kwaliteit en functionaliteit van zijn producten verbeteren.
3. Bij de levering van de goederen naar de door de partijen overeengekomen plaats stelt de koper alles in het werk om de goederen onmiddellijk uit te laden samen met de transporteur. De locatie moet verhard en voorbereid voor de binnenkomst (en noodzakelijke manoeuvres voor vertrek) van auto's met een maximale laadcapaciteit van 24 ton. De koper is ook verplicht om personen en geschikte apparatuur te verstrekken voor het lossen van de goederen, rekening houdend met het gewicht van bestelde artikelen.
4. De verkoper eist dat de opslag van de goederen plaatsvindt in overdekte, droge en geventileerde ruimten.
5. De koper verbindt zich ertoe de goederen persoonlijk of via een gemachtigde persoon zorgvuldig te controleren op het tijdstip van ontvangst in termen van kwantiteit, kwaliteit, volledigheid en naleving van de in de bestelling vermelde technische specificaties en op zichtbare gebreken.

6. Klachten over kwaliteitsdefecten die op de dag van levering niet konden worden vastgesteld, moeten na de bekendmaking schriftelijk aan de verkoper worden voorgelegd, maar uiterlijk 7 dagen na de datum van levering. Na deze datum vervalt de aansprakelijkheid van de verkoper.

7. De aansprakelijkheid van de verkoper onder de garantie is uitgesloten wanneer de koper de goederen heeft gerepareerd zonder de schriftelijke toestemming van de Verkoper.

8. Indien de overeengekomen datum van de orderprestaties door de verkoper wegens overmacht niet wordt gehaald, heeft de koper geen recht op schadevergoeding. De gebeurtenissen die als overmacht worden beschreven, zijn o.a.

a. natuurrampen

b. stakingen

c. de breuk in de exploitatie van de installatie die niet door de verkoper is veroorzaakt

d. de verkoper is niet verantwoordelijk voor onderbrekingen in de levering van grondstoffen die nodig zijn voor de productie.

9. De verkoper is niet aansprakelijk voor het gebruik van de goederen die in strijd zijn met het beoogde doel en de algemeen aanvaarde bouwbeginzelen. Het risico van niet-conform gebruik en gebruik ligt uitsluitend bij de koper.

10. Vanwege het risico van schade aan de coating staat de verkoper het gebruik van chemische middelen voor de verzorging en reiniging van afrasteringselementen niet toe. Het gebruik van de betrokken preparaten vindt uitsluitend plaats onder de verantwoordelijkheid van de koper

III. PRODUCTGARANTIEPERIODE

De producent biedt een garantie voor de goede werking van het product gedurende een periode van 2 jaar te rekenen vanaf de datum van aankoop, doleren niet langer dan 2 jaar en 6 maanden na de op de gegevensplaat van het product aangegeven datum van vervaardiging; mits het product overeenkomstig met de installatie-instructies wordt geïnstalleerd en gebruikt en dat het product wordt gebruikt volgens het beoogde doel. Slijtage door onjuist gebruik wordt niet gedekt door verkoper.

IV. GARANTIEPERIODE TEGEN CORROSIE

1. 5 jaar * voor elementen zoals poorten, vleugels, segmenten en palen gegalvaniseerd en poeder geschilderd met polyester verven (DUPLEX-systeem) - vanaf de datum van verkoop (maar niet meer dan 5 jaar en 6 maanden vanaf de datum van productie),

a) De garantie dekt de corrosiebestendigheid van gegalvaniseerde producten (DUPLEX-systeem).

b) Veranderingen in de kleur van coating, slot- en scharnieraccessoires van poorten, elementen gemaakt van kunststof, rails en loopprofielen en bewegende elementen vallen niet onder de verlengde anticorrosiegarantie en de garantieperiode is 12 maanden.

c) De garantie wordt verleend op voorwaarde dat de montage is uitgevoerd in overeenstemming met de installatie- en gebruiksaanwijzing en de bouwbeginzelen en het product wordt gebruikt in overeenstemming met het beoogde gebruik ervan.

d) De garantie wordt verleend voor producten en voor corrosiebescherming, op voorwaarde dat de producten niet worden blootgesteld aan temperaturen onder -25°C en boven $+50^{\circ}\text{C}$ en worden geïnstalleerd bij een temperatuur die niet lager is dan -10°C .

e) De garantie wordt verleend op voorwaarde dat de producten onder normale milieumomstandigheden worden gebruikt zonder contact met agressieve stoffen.

f) Producten die worden geëxploiteerd in een omgeving met een zeer hoge corrosie (categorie C5 volgens EN ISO 12944-2) zijn uitgesloten van de garantie.

g) In de fabriek gemaakte snijkanten of gemaakt tijdens de montage (draadeinden, boor gaten, enz.) binnen 10[mm] van de snijlijn zijn uitgesloten van de garantie.

h) Producten die dichterbij dan 5000 m aan de kust van de zee staan, zijn uitgesloten van de anticorrosiegarantie.

2. 2 jaar voor elementen die alleen verzinkt zijn. Poorten, vleugels, hekwerken, palen, accessoires, gegalvaniseerd in overeenstemming met EN ISO 1461 - tellen vanaf de datum van verkoop (echter niet meer dan 2 jaar en 6 maanden vanaf de datum van productie).

De garantie wordt verlaagd als het product is geïnstalleerd in een zeer agressieve omgeving:

A. Voor onderdelen die buiten in industriële omgeving of stedelijke gebieden aan de kust zijn gemonteerd (C4 hoog corrosief risico) 15 maanden.

B. Voor componenten die buiten in industriële gebieden met een hoge luchtvochtigheid of een hoog chloridegehalte (kust) (C5 zeer hoog corrosief risico) 12 maanden worden geïnstalleerd.

C. Voor elementen die buiten in de buurt van de zee in gematigde gebieden (C6 zeer hoog corrosief risico) 6 maanden.

3. 1 jaar voor FAAC en MARANTEC automatisering, op voorwaarde dat de automatiseringsassemblage wordt uitgevoerd door een erkende entiteit (de garantie dekt geen batterijen en lampen).

V. GARANTIEVERGOEDINGEN

1. Tijdens de garantieperiode worden productdefecten veroorzaakt door geïdentificeerd materiaal of fabricagefouten verwijderd.

2. In geval van een productdefect beslist de fabrikant hoe het wordt verwijderd.

3. De verplichting om de defecte goederen te demonteren en voor te bereiden op inzameling berust bij de koper.

4. Eventuele schade of tekortkomingen als gevolg van fabricagefouten of materiaalfouten worden zo spoedig mogelijk verwijderd en hersteld.

5. De reparatieperiode van het product kan worden verlengd indien onderdelen moeten worden vervangen, die de fabrikant van onderleveranciers moet meenemen.

6. Vervangen onderdelen worden eigendom van de fabrikant of een dienstverlener, geautoriseerd door de fabrikant. De fabrikant biedt garantie voor nieuwe onderdelen voor een periode van 12 maanden na de datum van vervanging.

VI. GARANTIEVOORDELEN WORDEN NIET TOEGEPAST IN HET GEVAL VAN

1. Onvolledige klachten of klachten die na het verstrijken van de garantieperiode zijn ingediend.

2. Klachten die telefonisch worden ingediend.

3. Mechanische of lichte lak schade die optreedt tijdens het lossen, opslaan, installeren en gebruiken van producten die in strijd zijn met het beoogde gebruik.

4. Installatie uitgevoerd door een incompetent persoon.
5. Ongepaste of inconsistente werking met de productinstallatie- en gebruiksinstructies of het gebruik van het defecte product.
6. Externe factoren zoals brand, water, zouten, lyes, zuren, organische oplosmiddelen die esters, alcoholen, aroma's, glycolther of gechloteerde koolwaterstofmaterialen en andere agressieve chemische stoffen (bijvoorbeeld cement, kalk, schuurmiddelen en reinigingsmiddelen) bevatten die materiële defecten of krassen veroorzaken) of abnormale weersomstandigheden, natuurrampen en willekeurige gebeurtenissen.
7. Coating schade tijdens en na lossen en montage van producten, zoals krassen, schaafwonden, impact.
8. Interferentie in de werking van een bedieningsapparaat als gevolg van een sterk magnetisch veld van nabijgelegen energie- of radioapparatuur.
9. Gebrek aan overspanningsbeschermers.
10. Wijzigingen of ontwerpwijzigingen die door de gebruiker of derden zijn aangebracht en die niet door de fabrikant gemachtigd zijn om dergelijke wijzigingen aan te brengen.
11. Reparaties uitgevoerd door incompetente personen *.
12. Het gebruik van reserveonderdelen of aanvullende hulpmiddelen van andere fabrikanten dan de originele onderdelen van de fabrikant, zonder de schriftelijke toestemming van de fabrikant.
13. Het uitvoeren van assemblage tegen de principes van bouwtechniek en kunst.
14. Schade als gevolg van onjuiste opslag of opslag van het product.

VI. SLOTOPMERKINGEN

1. De kosten voor het herstellen van gebreken en gebreken die niet aan een reparatie onder garantie zijn onderworpen, komen voor rekening van de koper.
2. Indien het onderdeel voor onderzoek door deskundigen aan de leverancier moet worden teruggegeven, kan de bedenktijd van de klacht worden verlengd.
3. De garantie voor het verkochte product sluit de rechten van de koper die voortvloeien uit de garantiebepalingen voor gebreken van het verkochte artikel niet uit, beperken of opschorten.

* bevoegde persoon - een persoon voorzien van de nodige instructies, voldoende opgeleid, met kwalificaties als gevolg van kennis en praktische ervaring, zorgen voor de juiste en veilige montage.

